

よくある質問(FAQ)

ビューポールのレンタルについて

Q. ビューポールの販売は行っていますか？

A. ビューポールの販売は行っておりません。レンタルをご利用ください。

Q. 録画機材はレンタルに含まれていますか？

A. 録画機材は標準レンタルセットには含まれておりません。お客さま自身で外部入力できる録画機材をご用意ください。

Q. 録画機材も一緒にレンタルできますか？

A. ビューポール用録画機材として、オプションで HDD 方式の外部入力機能付きビデオカメラを用意しております。

Q. 見積はできますか？

A. 当社ビューポール担当までお気軽にお問い合わせください。

Q. 予約はいつからできるのですか？

A. 貸出日の3カ月前から受付しています。ご使用の予定がありましたら、早めにお問い合わせください。

Q. 予約方法を教えてください。

A. まずは当社ビューポール担当までご連絡ください。「ビューポール予約申込書」を送らせていただきます。記入・押印済みの申込書を当社に返信いただいた時点で正式な予約といたします。

Q. レンタル日数の数え方を教えてください。

A. 当社カウンターでの貸出の場合には貸出日から返却日まで、宅配便による配送の場合には機材到着日からお客様発送日まで、の1日単位での計算となります。

Q. レンタル期間の延長はできますか？

A. 予約に空きがあれば延長できます。延長の可能性がある場合には早めにご連絡ください。

Q. ビューポールの予約状況を教えてください。

A. 当社ビューポール担当までお気軽にお問い合わせください。

Q. 練習・現地踏査・アングル確認用に貸してほしい。

A. 通常と同様のレンタル利用をお願いしております。ビューポール取付練習は当社に来社いただければ可能です（無料）ので、お問い合わせください。

Q. 最大で何本まで借りられますか？

A. 最大30本の用意があります。貸出できる数は予約状況によりますので、詳しくはお問い合わせください。

Q. 破損してしまった場合はどうなるのですか？

A. ビューポールレンタル規約に基づき修理代実費のご負担をお願いいたします。

Q. 道路使用許可申請の添付書類がほしい。

A. 道路使用許可申請書に添付できる機材概要を用意しておりますので、ご用命ください。

Q. 設置から撮影までの依頼はできますか？

A. 撮影込みのレンタルも承っております。詳しくはお問い合わせください。

Q. 撮影した交通画像の判読や解析を依頼できますか？

A. 撮影から解析まで、全ての作業を承っております。詳しくはお問い合わせください。

Q. ビューポールが使える調査会社を教えてください。

A. ビューポール使用実績のある調査会社がたくさんありますので、紹介いたします。

ビューポールの使い方について

- Q. ビューポールを設置するにはどんな手続きや許可が必要ですか？
- A. 通常は添え付ける照明柱等の管理者からの許可と管轄警察所への道路使用許可申請が必要となります。
- Q. 車で運搬できますか？
- A. 長さ 1.6m の機材なのでミニバン・ワゴンタイプの車で運搬できます。
- Q. 設置にあたり高所作業車は必要ですか？
- A. 不要です。全て地上作業のみで設置ができます。
- Q. 設置・撤去時に交通規制は必要ですか？
- A. 一般的な道路の歩道や緑地帯内に設置する場合は基本的に交通規制は不要です。
- Q. どのような場所に設置できますか？
- A. 照明柱や標識柱など、撮影高さ以上ある柱に設置できます。
- Q. 口径が大きい柱でも設置できますか？
- A. 固定用ロープが回せる柱でしたら設置できます。直径約 2m の円柱や 1 周 8m ほどの角柱等への設置実績があります。
- Q. ビューポールの設置には何人必要ですか？
- A. 2名での設置をお勧めいたします。
- Q. ビューポールの設置は何分くらいかかりますか？
- A. 1本あたり概ね 30 分程度かかります。
- Q. ビューポールの撤去は何分くらいかかりますか？
- A. 1本あたり概ね 20 分程度かかります。
- Q. ビューポールの使い方を教えてほしいのですが。
- A. 当ホームページの「取扱説明書」をご参照ください。また、当社に来社いただければ実物を使用してビューポール取付練習をすることができます（無料）。詳しくはお問い合わせください。
- Q. ビューポールを見たいのですが。
- A. 当社に来社いただければ実物をご覧いただけますので、お問い合わせください。
- Q. 取り付ける柱に傷はつかないのですか？
- A. ポール接地面にゴム材を使用しておりますので、傷付かない構造になっています。
- Q. 夜間でも設置できますか？
- A. 夜間は高所部の設置状況確認が難しいことや機材破損の原因となるため、おやめください。

- Q. 電柱には設置できますか？
- A. 一般的に電力会社や電話会社等の電柱所有者の許可を取ることは難しいため、取り付けられません。
- Q. 柱の無い場所にビューポール設置はできますか？
- A. できません。添え付ける柱のある場所でご使用ください。
- Q. 転倒の恐れはないのですか？
- A. 転倒防止用ロープ・固定用ロープ使用することで、構造上転倒の恐れはありません。
- Q. どのような支柱への設置事例がありますか？
- A. 当ホームページ及び取扱説明書に設置事例を掲載しておりますので、ご参照ください。
- Q. 撮影事例を見たいのですが。
- A. 当ホームページに撮影例の動画を紹介しておりますので、ご参照ください。
- Q. 電池交換は簡単ですか？
- A. 通常の家電製品のように単一乾電池を交換するだけOKです。
- Q. 撮影中は無人にできますか？
- A. 安全管理や録画状況等の確認のため、撮影中は巡回点検をお願いします。録画機材や電源を収納する鍵付きの箱を無料で用意しておりますので、レンタル申込時にご用命ください。

ビューポールの性能について

Q. 撮影画像から車両ナンバープレートの読み取りはできますか？

A. ナンバープレートの読み取りはできません。

Q. 雨天時でも撮影できますか？

A. 防滴仕様のカメラ・電源装置を使用しているため雨天時でも撮影できますが、台風等の荒天時は機材故障の原因となりますので使用をお控えください。

Q. 何時間連続で撮影できますか？

A. 通常のアルカリ乾電池で48時間の連続撮影ができます（当社屋内実験による）が、電池の種類や気温等により大きく左右されます。24時間のご使用で電池交換をすることをお勧めいたします。

Q. 夜間でも撮影できますか？

A. 撮影できますが、赤外線による白黒画像での撮影となります。当ホームページにて夜間の撮影例の動画を紹介していますので、ご参照ください。

Q. ポールから離れた場所で録画できますか？

A. 無料オプションで40mタイプの映像・電源コードを用意しておりますので、ポールから最大30mほど離れた場所に録画機材を設置できます。

Q. AC電源は必要ですか？

A. ビューポールのカメラは単一乾電池を電源としていますので、AC電源は不要です。

Q. ビューポールで録画はできますか？

A. ビューポールレンタル標準セットだけでは録画はできません。別途外部入力ができる録画機材をご用意ください。当社でもオプションでレンタル用録画機材を用意しております。

Q. 静止画は撮影できるのですか？

A. 静止画撮影用の機材は用意しておりません。録画した動画から静止画を切り出すことはできます。

Q. 画像処理に使える画像が撮れますか？

A. 標準セットのカメラで交通量判読等の画像処理に使える画質での撮影ができます。

Q. カメラの解像度はどれくらいありますか？

A. 標準セットのカメラは38万画素となっております。

Q. カメラのレンズを広角レンズに交換しての使用は可能ですか？

A. 広角レンズカメラを用意しておりますので、ご用意ください。

Q. 標準カメラ以外のカメラや測定機器をポール上に載せることは可能ですか？

A. 搭載する機材の大きさ、重量には制限がありますが、その範囲内に収まるものであれば載せられます。詳しくはお問い合わせください。

- Q. バッテリー交換時のデータ欠損はどの程度ですか？
- A. 予備の電池ボックスと交換すれば数秒です。乾電池の交換には1分程度の時間がかかります。
- Q. 暑さへの対策は大丈夫ですか？
- A. 気温40℃以下での使用が推奨環境となっています（カタログ上数値）。
- Q. 寒さへの対策は大丈夫ですか？
- A. 気温0℃以上での使用が推奨環境となっています（カタログ上数値）。寒冷時はバッテリー性能が落ちるため特にご注意ください。
- Q. 遠隔操作はできますか？
- A. 付属のコントローラーを使用してのカメラ画角の調節はできますが、その他の遠隔操作はできない構造となっております。
- Q. 高所からの撮影で、交差点全方向の撮影は可能ですか？
- A. 現場状況により異なります。詳しくはお問い合わせください。